



An alle
Schüler*innen,
Eltern und Lehrkräfte

Waldorfschulverein Mainz e.V.
Mercurweg 2
55126 Mainz

Telefon 06131 / 47 20 77
E-Mail info@fws-mainz.de

Neue Software für die Schulmensa

Liebe Schüler*innen, Eltern und Lehrkräfte,

wir haben uns dazu entschlossen für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens ab dem **28. April 2025** das Webportal MensaMax einzusetzen. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand.

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://app.mensamax.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	MZ2772
Die Einrichtung lautet:	FWS
Der Freischaltcode lautet:	Wird im Sekretariat vergeben

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

*Schüler*innen der Klassen 1 bis 4:*

Für Schüler*innen der Klassen 1 – 4, die im GTB oder Hort angemeldet sind, wird täglich ein Tagesessen zu je 5,50 Euro angeboten.

*Schüler*innen des Ganztages (GTB) Klasse 1 bis 4:*

GTB-Kinder der Klassen 1 bis 4 benötigen nur ein Konto, wenn sie auch freitags am Essen teilnehmen.

WICHTIG: die Essen für Montag bis Donnerstag sind durch die Verwaltung bereits außerhalb von MensaMax gebucht. Über MensaMax muss also im Bedarfsfall nur das Essen für Freitag gebucht werden!!

Alle anderen Essensteilnehmer:

Es werden regelmäßig ein Tagesessen und die Pasta-Bar zu je 5,50 Euro sowie ein Salatteller zu 3,80 Euro angeboten.

Sie können die Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis um 08:00 Uhr am Essenstag vorgenommen haben. Gleiches gilt für Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

In Ausnahmefällen kann der Salatteller auch ohne Vorbestellung an der Essenstheke erworben werden - somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung stehen (solange Vorrat reicht). Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um Vorbestellung. Alle anderen Essen können nur mit Vorbestellung abgeholt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn man nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

Künftig werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 5 Euro im Klassenverband in der Schulküche ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Kinder der Klassen 1 - 4 benötigen generell keinen Chip!

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung und das Lastschriftverfahren zur Verfügung.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Wenn Sie Ihr Guthabekonto über das SEPA-Lastschriftverfahren auffüllen möchten, können Sie direkt bei der Anmeldung Ihre Kontodaten eintragen und dem Lastschriftverfahren zustimmen.

Alternativ können Sie auch jederzeit später in MensaMax unter MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Die Lastschriften werden immer zum 30. des Vormonats ausgeführt, damit auch schon zum Monatsbeginn eine ausreichende Deckung vorhanden ist. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse unter MEINE DATEN >> E-MAIL angegeben haben.

Das Essen kostet ab dem 28.04.2025 5,50 Euro. Für einen vollen Monat sollten Sie daher 110 Euro einplanen, die wir mit der ersten Abbuchung einziehen. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 110 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Unter MEINE DATEN >> FINANZEINSTELLUNGEN können Sie den Sollkontostand, der mit der Abbuchung erreicht werden soll, frei selbst verändern. Bitte beachten Sie jedoch, dass eine Absenkung zu einer nicht ausreichenden Deckung führen könnte, was dazu führen würde, dass Leistungen nicht mehr in Anspruch genommen werden können.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von uns wieder zurücküberwiesen.

Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung bzw. die Buchung von Hortleistungen ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Waldorfschulverein Mainz e.V.
IBAN:	DE87 5535 0010 0000 0005 05

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen. Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Sie können den **aktuellen BuT-Bescheid** direkt in MensaMax unter MEINE DATEN >> BU-T-ANZEIGE hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Ihr Kind kommt zügig in den Genuss eines kostenfreien Essens. Außerdem haben Sie die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Claudia Beißmann
Für den Vorstand und das Küchenteam